



Руководителям образовательных
организаций

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
СЫСЕРТСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА**

Свободы ул., д. 38, г. Сысерть,
Свердловская обл., 624022
Тел./факс (34374) 7-14-15
E-mail: mouo_sysert@mail.ru
официальный сайт Сысертского
городского округа www.admsysert.ru
ОКПО 02116445, ОГРН 1026602177590,
ИНН/КПП 6652003020/665201001

_____ № _____

На № _____ от _____

О мерах социальной поддержки
через ЕСТ и АИС

Уважаемые коллеги!

Управление образования Администрации Сысертского городского округа в соответствии с письмом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 19.04.2019 № 02-01-81/3840 «О направлении информации» просит **в срок до 31.05.2019** организовать информационно-просветительскую работу с родителями о возможности получения информации о мерах социальной поддержки через автоматизированную информационную систему «Справочник мер социальной поддержки населения» (далее – АИС) и работе сервиса «Единый социальный телефон» (далее – ЕСТ).

В целях информирования населения, в том числе матерей, о мерах социальной поддержки и порядке их получения создана АИС и функционирует ЕСТ – 8 (800) 300-81-00.

АИС предназначена для поиска мер социальной поддержки населения с возможностью подачи запроса на предоставление меры социальной поддержки и информирования граждан об учреждениях, реализующих меры социальной поддержки на территории их проживания или местонахождения. АИС размещена на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области (<http://isson2.msp.midural.ru/wrbs/>).

Звонки от граждан Свердловской области принимаются операторами ЕСТ в рабочие дни с 08.00 до 20.00 часов, в выходные и праздничные дни с 09.00 до 18.00 часов по вопросам:

предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (выплаты, компенсации, льготы);

социального обслуживания;

государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;

работы органов и учреждений социальной защиты населения и т.д.

Организационно-содержательное обеспечение деятельности ЕСТ и АИС возложено на государственное казенное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи».

Начальник Управления образования

О.С. Колясникова